

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю  
Декан СПФ

  
Т.В. Поштарева  
«15» февраля 2023 г.




**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Управление проектами


Специальность 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома


Квалификация выпускника Техник


Форма обучения очная

Год начала подготовки – 2023

Разработана  
кандидат философских наук, доцент, доцент  
кафедры СТ  
 Т.В. Вергун

Согласована  
Зав. выпускающей кафедрой СТ  
 Т.В. Вергун

Рекомендована  
на заседании кафедры  
от «13» февраля 2023 г.  
протокол № 7  
Зав. кафедрой  Т.В. Вергун

Одобрена  
на заседании учебно-методической  
комиссии факультета  
от «15» февраля 2023 г.  
протокол № 6  
Председатель УМК  Т.В. Поштарева

Ставрополь, 2023 г.

## Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины .....	3
2. Место дисциплины в структуре опоп .....	3
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	5
5. Содержание и структура дисциплины .....	5
5.1. Содержание дисциплины .....	5
5.2. Структура дисциплины.....	6
5.3. Практические занятия и семинары .....	6
5.4. Лабораторные работы .....	7
5.5. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа).....	7
5.6. Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины.....	7
6. Образовательные технологии .....	7
7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	8
8. учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	13
8.1. Основная литература .....	14
8.2. Дополнительная литература.....	15
8.3. Программное обеспечение .....	15
8.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет-ресурсы	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	15
10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья	16

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление проектами» являются: формирование у студентов глубоких теоретических знаний в области управления проектами, а также практических навыков по обеспечению содержания проектных операций, определения сроков и стоимости проектных операций, определения качества проектных операций, определения ресурсов проектных операций.

Задачами дисциплины «Управление проектами» являются: формирование у студентов теоретических знаний в области управления проектами и привития практических навыков по использованию возможностей вычислительной техники и ее программного обеспечения для управления проектами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление проектами» (ОП.В.4) относится к вариативной части общепрофессионального цикла и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами (модулями, практиками).

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Основы экономики, менеджмента и маркетинга	-
Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	
Основы предпринимательской деятельности	

Требования к входным знаниям:

### Уметь:

- Обрабатывать текстовую и числовую информацию;
- Применять мультимедийные технологии обработки и представления информации;
- Обрабатывать экономическую и статистическую информацию, используя средства пакета прикладных программ.

### Знать:

- Назначение и виды информационных технологий, технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации;
- Состав, структуру, принципы реализации и функционирования информационных технологий;
- Базовые и прикладные информационные технологии;
- Инструментальные средства информационных технологий.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций по данной специальности:

### а) общие (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Уметь:**

- выполнять деятельность по проекту в пределах зоны ответственности;
- описывать свою деятельность в рамках проекта;
- сопоставлять цель своей деятельности с целью проекта;
- определять ограничения и допущения своей деятельности в рамках проекта;
- работать в виртуальных проектных средах;
- определять состав операций в рамках своей зоны ответственности;
- использовать шаблоны операций;
- определять стоимость проектных операций в рамках своей деятельности;
- определять длительность операций на основании статистических данных;
- осуществлять подготовку отчета об исполнении операции;
- определять изменения стоимости операций;
- определять факторы, оказывающие влияние на качество результата проектных операций;
- документировать результаты оценки качества;
- выполнять корректирующие действия по качеству проектных операций;
- определять ресурсные потребности проектных операций;
- определять комплектность поставок ресурсов;
- определять и анализировать риски проектных операций;
- использовать методы сбора информации о рисках проектных операций;
- составлять список потенциальных действий по реагированию на риски проектных операций;
- применять методы снижения рисков применительно к проектным операциям;

**Знать:**

- правила постановки целей и задач проекта;
- основы планирования;
- активы организационного процесса;
- шаблоны, формы, стандарты содержания проекта;
- процедуры верификации и приемки результатов проекта;
- теорию и модели жизненного цикла проекта;
- классификацию проектов;
- этапы проекта;
- внешние факторы своей деятельности;
- список контрольных событий проекта;
- текущую стоимость ресурсов, необходимых для выполнения своей деятельности;
- стандарты качества проектных операций;
- расписание проекта;
- критерии приемки проектных операций;
- стандарты документирования оценки качества;
- список процедур контроля качества;
- перечень корректирующих действий по контролю качества проектных операций;
- схемы поощрения и взыскания;
- дерево проектных операций;
- спецификации, технические требования к ресурсам;
- объемно-календарные сроки поставки ресурсов;
- методы определения ресурсных потребностей проекта;
- классификацию проектных рисков;
- методы отображения рисков с помощью диаграмм;
- методы сбора информации о рисках проекта;
- методы снижения рисков.

**Практический опыт:** ФГОС СПО не предусмотрен.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 78 часов.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4* (6**)
<b>Аудиторные занятия (работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
в том числе:		
Лекции (Л)	30	30
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Консультация	2	2
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям и др.)	8	8
Вид промежуточной аттестации (зачет)		Экзамен
<b>Общий объем, час</b>	<b>78</b>	<b>78</b>

\* на базе среднего общего образования

\*\* на базе основного общего образования

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1.	Управление проектами	1.Сущность проектного управления, процессы управления проектами. 2.Управление проектами в коммерческих и государственных организациях. 3.Организация управления проектами. 4.Процесс планирования как основной элемент управления проектом. 5.Критерии успешного управления проектом.
2.	Процессы жизненного цикла проекта	1.Планирование проекта и его жизненный цикл. 2.Матрица задач и ответственности. 3.Процессы жизненного цикла проекта: оценка, планирование, выполнение, контроль, завершение. 4.Методы планирования исполнения проекта с учетом

		ограниченности ресурсов, оптимизация расписания работ, исходя из различных критериев успешности проекта.
3.	Управление сроками и стоимостью проекта	1. Управление бюджетом проекта: стоимостной анализ исполнения проекта, финансовый анализ проекта, обоснование и анализ проектных инвестиций. 2. Методы и практики оценки проектов. 3. Взаимодействие с Заказчиком и спонсором проекта, получение отчетности «снизу» и формирование отчетности «наверх».
4.	Управление персоналом проекта	1. Формирование команды проекта. 2. Ключевые фигуры проекта – их задачи и интересы. 3. Ответственность ключевых фигур за успех предпроектной стадии и стадии выполнения проекта. 4. Управление командой проекта
5.	Управление рисками и качеством проекта	1. Основная и вспомогательная компоненты процессы исполнения и контроля. 2. Контроль работ, расписания и затрат. 3. Управление рисками проекта. 4. Управление качеством проекта
6.	Процесс управления исполнением проекта	1. Анализ плана проекта и процесса исполнения проекта. 2. Процесс управления исполнением проекта, процесс завершения проекта. 3. Сопротивление нововведениям, характеристики эффективной команды управления проектом. 4. Сопротивление инновационной деятельности и его преодоление. 5. Сопротивление реализации социальных проектов и его преодоление.
7.	Информационные системы управления проектами	Информационные системы управления проектами. Microsoft Project

## 5.2. Структура дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов				
		Всего	Л	ПЗ (С)	ЛР	СР
1.	Управление проектами	9	4	4	–	1
2.	Процессы жизненного цикла проекта	9	4	4	–	1
3.	Управление сроками и стоимостью проекта	9	4	4	–	1
4.	Управление персоналом проекта	9	4	4	–	1
5.	Управление рисками и качеством проекта	9	4	4	–	1
6.	Процесс управления исполнением проекта	9	4	4	–	1
7.	Информационные системы управления проектами	14	6	6	–	2
	Консультация	2	–	–	–	–
	Аттестация	8	–	–	–	–
	<b>Общий объем, час</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>–</b>	<b>8</b>

## 5.3. Практические занятия и семинары

№ п/п	№ раздела (темы)	Тема	Кол-во час
1	1.	Управление проектами	4
2	2.	Процессы жизненного цикла проекта	4
3	3.	Управление сроками и стоимостью проекта	4
4	4.	Управление персоналом проекта	4
5	5.	Управление рисками и качеством проекта	4
6	6	Процесс управления исполнением проекта	4
7	7	Информационные системы управления проектами	6

#### 5.4. Лабораторные работы

не предусмотрены

#### 5.5. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа)

не предусмотрены

#### 5.6. Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины

№ раздела (темы)	Темы, выносимые на самостоятельное изучение	Количество часов
1.	Управление проектами	1
2.	Процессы жизненного цикла проекта	1
3.	Управление сроками и стоимостью проекта	1
4.	Управление персоналом проекта	1
5.	Управление рисками и качеством проекта	1
6	Процесс управления исполнением проекта	1
7	Информационные системы управления проектами	2
	<b>Общий объем, час</b>	<b>8</b>

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основные технологии обучения:

- работа с информацией, в том числе с использованием ресурсов сети Интернет;
- подготовка и реализация проектов (мультимедийных презентаций и пр.) по заранее заданной теме;
- исследование конкретной темы и оформление результатов в виде доклада с презентацией;
- работа с текстами учебника, дополнительной литературой;
- выполнение индивидуальных заданий.

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация, обработка и представление учебной и научной информации;
- обработка различного рода информации с применением современных информационных технологий;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;

- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.
- использование дистанционных образовательных технологий (при необходимости).

**Активные и интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях**

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПЗ, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Лекция-дискуссия.	2
2	ПЗ	Работа малыми группами	2
3	Л	Лекция-визуализация	4

**Практическая подготовка обучающихся**

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР)	Виды работ	Количество часов
-	-	-	-

**7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП создаются комплекты оценочных материалов (фонды оценочных средств). В качестве оценочных материалов контроля знаний применяются: контрольные вопросы для устного опроса; задания для самостоятельной работы, примерные практические работы, задания для контрольной работы, контрольные вопросы для промежуточной аттестации, позволяющие оценить знания, умения.

**Типовые вопросы для устного опроса**

1. Какие важные специфические характеристики присущи любому проекту?
2. Перечислите принципы, какими необходимо руководствоваться при разработке методов и стандартов управления проектами.
3. В чем заключается важность правильной постановки целей проекта? Каким критериям эти цели должны отвечать?
4. Перечислите внешние факторы, оказывающие влияние на проект.
5. Перечислите функции, которые выполняют участники проекта на разных стадиях его жизненного цикла. Как меняются функции в зависимости от фазы проекта?
6. Объясните, почему важно добиваться согласования интересов всех участников проекта.
7. Исходя из каких критериев можно выделять фазы жизненного цикла проекта?
8. Какими преимуществами обладают разные типы организационных структур, в рамках которых может быть реализован проект?
9. Что такое мега-проекты? Приведите известные вам примеры.
10. Назовите факторы, которые, по вашему мнению, вызывают появление проектов.
11. Что должна учитывать экономическая модель проекта?
12. Поясните суть проектного подхода к организации бизнеса.
13. В чем заключается разница между риском и неопределенностью? Объясните, почему риск — более важная категория для проектной деятельности и почему риск объективно свойственен любым проектам.
14. В чем состоит важность правильной классификации рисков при управлении проектами?
15. Каким образом осуществляется управление проектными рисками? Перечислите основные этапы управления рисками и обрисуйте круг видов деятельности, связанный с каждым



этапом.

16. Какие методы количественной оценки проектных рисков Вы знаете?
17. В чем смысл ведения журнала рисков проекта?
18. Перечислите, какие задачи решает планирование проекта.
19. Перечислите, какие этапы включает в себя стандартная процедура планирования.
20. Зачем нужно осуществлять декомпозицию проекта? На каких принципах она осуществляется?
21. На основе каких критериев проводится разбиение проекта на задачи и пакеты работ?
22. Перечислите, какие функции выполняют в планировании проекта сетевое, календарное планирование.
23. На основании каких методов осуществляется сетевое и календарное планирование проекта?
24. Какими методами можно определить длительность операций
25. проекта? Почему метод PERT наиболее часто используется при определении длительности операций?
26. Как наличие дефицитных или избыточных ресурсов может повлиять на расписание проекта?
27. С помощью каких методов можно оценить стоимость проектных работ? Какие возникают проблемы при использовании каждого из подходов к оценке стоимости?
28. Какую роль играет бюджет в планировании проекта и управлении им? Какими методами осуществляется формирование бюджета проекта?
29. Как организуется финансирование проекта?
30. Перечислите, какие источники финансирования проекта вы знаете. В чем преимущества и недостатки использования собственных и заемных источников финансирования?
31. Объясните, какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта
32. Перечислите, какими методами можно осуществить контроль исполнения проекта.
33. Кто должен осуществлять мониторинг реализации проекта?
34. Почему в ходе реализации проекта неизбежны изменения?
35. Как соотносится система управления изменениями и система управления конфигурацией проекта?
36. Какие типы задач предусмотрены в MS Project?
37. Какие типы календарей предусмотрены в MS Project?
38. Как просмотреть *диаграмму Ганта* для разных версий плана проекта?
39. Какая методика оценки стоимости проекта используется в среде MS Project.
40. Какие поля MS Project "отвечают" за доступность ресурса?
41. Изменяет ли программа данные для задач при анализе по методу *PERT*?

### Критерии и шкала оценивания устного опроса

отлично	1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
хорошо	студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
удовлетворительно	студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

	3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
неудовлетворительно	студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### 3.2.2. Типовые задания для практических работ

#### Практическое задание №1

1. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям. Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да — почему? Если нет — какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?
2. Любому студенту приходилось писать рефераты, курсовые работы и выпускные квалификационные работы. Каждая из таких работ является проектом. Почему? Представьте вашу курсовую работу как проект. Какими специфическими чертами она обладает?

#### Практическое задание №2

Какие экономические характеристики описывает проект вашей курсовой (выпускной работы)? Как можно учесть принцип альтернативности? Каким будет примерное содержание экономического обоснования этого проекта?

#### Практическое задание №3

1. Имеются два инвестиционных проекта и прогноз их доходности при разных состояниях рынка. Определите наиболее предпочтительный проект и обоснуйте выбор.

Состояние рынка	Проект А		Проект Б	
	Доход	Вероятность	Доход	Вероятность
1	600	0,2	600	0,25
2	500	0,3	450	0,25
3	200	0,3	300	0,25
4	100	0,2	150	0,25

2. Для проекта вашей курсовой (выпускной) работы попробуйте определить основные виды риска. Определите вероятность и тяжесть рисков и составьте матрицу рисков. Какими методами и на основании каких данных можно управлять рисками вашего проекта? Создайте журнал рисков проекта.

#### Практическое задание №4

Вам нужно организовать празднование вашего дня рождения через два месяца. В этом году вы отмечаете юбилей и хотите провести день рождения так, чтобы это запомнилось большому количеству ваших друзей и родных. У вас есть двое помощников, которые готовы разделить с вами хлопоты по организации праздника. Составьте план и иерархическую структуру работ данного проекта.

#### Практическое задание №5

А. 1 сентября каждого года администрация предприятия составляет бюджет на следующий год. Процесс составления бюджета включает в себя операции, показанные в таблице.

Операция	Предшествующие операции	Время недель
<i>A</i> — оценка ставок заработной платы	-	2
<i>B</i> — разработка прогнозов рынка	-	4
<i>C</i> — определение цен продаж	-	3
<i>D</i> — бюджетирование объема продаж	<i>B</i>	3
<i>E</i> — бюджетирование выручки	<i>C, D</i>	1
<i>F</i> — бюджетирование прямых издержек	<i>A, D</i>	3
<i>G</i> — оценка объемов производства	<i>D</i>	6
<i>H</i> — бюджетирование накладных расходов	<i>A</i>	4
<i>I</i> — бюджетирование трудовых ресурсов	<i>A, G</i>	2
<i>J</i> — бюджетирование сырья	<i>G</i>	3
<i>K</i> — бюджетирование капитальных	<i>G</i>	5
<i>L</i> — составление прогнозных форм отчетности	<i>E, F, H, I, J, K</i>	1

Составление бюджета необходимо закончить к концу декабря, так что имеется период в 17 недель.

1. Постройте сетевой граф, отражающий последовательность выполнения операций, включенных в подготовку бюджета. Можно ли закончить данный процесс в течение 17 недель?
2. Если бы потребовалось сократить время на формирование бюджета, на какие операции следовало бы обратить внимание и почему?

Б. Компания выполняет заказ, полученный от потребителя.

Необходимая информация приведена ниже.

Операция	Непосредственно предшествующие операции	Время выполнения, дней		
		Оптимистическое	Наиболее вероятное	Пессимистическое
<i>A</i>	-	3	4	5
<i>B</i>	-	4	7	10
<i>C</i>	-	4	5	6
<i>D</i>	<i>A</i>	5	6	7
<i>E</i>	<i>B</i>	2	3	6
<i>F</i>	<i>C</i>	10	12	14
<i>G</i>	<i>D, E</i>	3	4	5
<i>H</i>	<i>G, F</i>	1	2	9

Постройте сетевой граф, определите критический путь и продолжительность проекта.

В. Постройте сетевой граф выполнения вашей курсовой (выпускной) работы. Какие операции являются критическими? Какова продолжительность работы над проектом (оцените длительность операций по методу PERT)? Какие ресурсы вам необходимы? Постройте график Ганта для распределения ресурсов и составления расписания проекта.

### Практическое задание №6

Оцените стоимость выполнения вашей курсовой (выпускной) работы. Какие затраты и на каких этапах выполнения проекта вы будете нести? Какими методами вы пользуетесь? Составьте бюджет вашего проекта.

## Практическое задание №7

А. Имеется исходная информация по проекту: плановый объем работ составляет 2200 денежных единиц, освоенный объем — 2000 денежных единиц, фактическая стоимость выполненных работ составляет 2500 выполненных единиц, бюджет по завершению проекта — 10 000 денежных единиц.

1. Чему равен индекс выполнения стоимости (CPI) для данного проекта и что он говорит о состоянии проекта на данный момент?
2. Определите отклонение по стоимости CV этого проекта?
3. Определите отклонение по стоимости SV и статус проекта (отстает либо опережает график работ)?
4. Определите прогноз стоимости по завершению EAC при условии, что текущие отклонения считаются типичными?

Б. Какие методы контроля вы можете применить к реализации проекта своей курсовой (выпускной квалификационной) работы? Когда уместно применение этих методов контроля? По каким показателям следует контролировать ваш проект? Кто и когда должен получить информацию о ходе реализации проекта?

## Практическое задание №8

Сформулируйте основные требования к качеству вашей курсовой (выпускной) работы. Какими методами вы будете планировать качество и добиваться его обеспечения? Как можно контролировать качество вашего проекта и его основного результата?

## Практическое задание №9

Для проекта вашей курсовой (выпускной квалификационной) работы определите, кто может стать поставщиком ресурсов. На каких условиях вы можете получить эти ресурсы? Чем вы руководствуетесь при выборе поставщиков? Напишите критерии, по которым вы будете осуществлять отбор поставщиков ресурсов.

## Практическое задание №10

Объясните, в чем для проекта вашей курсовой (выпускной) работы будет заключаться закрытие. Составьте итоговый отчет по проекту. Какие проблемы выявились в ходе реализации проекта, и каких можно было бы избежать? Какие уроки вы вынесли на будущее? Определите, какой программный продукт вам было бы целесообразно использовать для повышения эффективности выполнения вашего проекта.

### Критерии и шкала оценки практического задания/работы

отлично	студент самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия дисциплины.
хорошо	студент самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия дисциплины.
удовлетворительно	студент в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия дисциплины.
неудовлетворительно	ставится, если: студент не решил учебно-профессиональную задачу.

### Типовые вопросы для промежуточной аттестации

1. Какие важные специфические характеристики присущи любому проекту?
2. Перечислите принципы, какими необходимо руководствоваться при разработке методов и стандартов управления проектами.
3. В чем заключается важность правильной постановки целей проекта? Каким критериям эти цели должны отвечать?
4. Перечислите внешние факторы, оказывающие влияние на проект.
5. Перечислите функции, которые выполняют участники проекта на разных стадиях его жизненного цикла. Как меняются функции в зависимости от фазы проекта?
6. Объясните, почему важно добиваться согласования интересов всех участников проекта.
7. Исходя из каких критериев можно выделять фазы жизненного цикла проекта?
8. Какими преимуществами обладают разные типы организационных структур, в рамках которых может быть реализован проект?
9. 9 Что такое мега-проекты? Приведите известные вам примеры.
10. Назовите факторы, которые, по вашему мнению, вызывают появление проектов.
11. Что должна учитывать экономическая модель проекта?
12. Поясните суть проектного подхода к организации бизнеса.
13. В чем заключается разница между риском и неопределенностью? Объясните, почему риск — более важная категория для проектной деятельности и почему риск объективно свойственен любым проектам.
14. В чем состоит важность правильной классификации рисков при управлении проектами?
15. Каким образом осуществляется управление проектными рисками? Перечислите основные этапы управления рисками и обрисуйте круг видов деятельности, связанный с каждым этапом.
16. Какие методы количественной оценки проектных рисков Вы знаете?
17. В чем смысл ведения журнала рисков проекта?
18. Перечислите, какие задачи решает планирование проекта.
19. Перечислите, какие этапы включает в себя стандартная процедура планирования.
20. Зачем нужно осуществлять декомпозицию проекта? На каких принципах она осуществляется?
21. На основе каких критериев проводится разбиение проекта на задачи и пакеты работ?
22. Перечислите, какие функции выполняют в планировании проекта сетевое, календарное планирование.
23. На основании каких методов осуществляется сетевое и календарное планирование проекта?
24. Какими методами можно определить длительность операций
25. проекта? Почему метод PERT наиболее часто используется при определении длительности операций?
26. Как наличие дефицитных или избыточных ресурсов может повлиять на расписание проекта?
27. С помощью каких методов можно оценить стоимость проектных работ? Какие возникают проблемы при использовании каждого из подходов к оценке стоимости?
28. Какую роль играет бюджет в планировании проекта и управлении им? Какими методами осуществляется формирование бюджета проекта?
29. Как организуется финансирование проекта?
30. Перечислите, какие источники финансирования проекта вы знаете. В чем преимущества и недостатки использования собственных и заемных источников финансирования?
31. Объясните, какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта
32. Перечислите, какими методами можно осуществить контроль исполнения проекта.
33. Кто должен осуществлять мониторинг реализации проекта?
34. Почему в ходе реализации проекта неизбежны изменения?
35. Как соотносится система управления изменениями и система управления конфигурацией проекта?

36. Какие типы задач предусмотрены в MS Project?
37. Какие типы календарей предусмотрены в MS Project?
38. Как просмотреть *диаграмму Ганта* для разных версий плана проекта?
39. Какая методика оценки стоимости проекта используется в среде MS Project.
40. Какие поля MS Project "отвечают" за доступность ресурса?
41. Изменяет ли программа данные для задач при анализе по методу *PERT*?

### Критерии и шкала оценки экзамена по дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
<b>Отлично</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью экономиста;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет системой экономических понятий.</li> </ul>
<b>Хорошо</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью экономиста;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой экономических понятий.</li> </ul>
<b>Удовлетворительно</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении финансовых знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой экономических понятий.</li> </ul>
<b>Неудовлетворительно</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении финансовых проблем;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> </ul>

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Основная литература

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450229>
2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с.

— (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01505-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452585>

3. Управление проектами : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03473-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450707>

## 8.2. Дополнительная литература

1. Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457183>

2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450664>

3. Лебедева, Т. Н. Методы и средства управления проектами : учебно-методическое пособие / Т. Н. Лебедева, Л. С. Носова. — Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2017. — 79 с. — ISBN 978-5-9909865-1-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81304.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Типовые решения в управлении проектами / Д. К. Васильев, А. Ю. Заложнев, Д. А. Новиков, А. В. Цветков. — Москва : ИПУ РАН, 2003. — 75 с. — ISBN -. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8522.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### Периодические издания:

1. IT-Expert [Электронный ресурс] — Режим доступа: (<http://www.iprbookshop.ru/54365.html>)

2. Прикладная информатика – Режим доступа: (<http://www.iprbookshop.ru/11770.html>)

3. Программные продукты и системы – Режим доступа: (<http://www.iprbookshop.ru/25852.html>)

## 8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows – Операционная система

Microsoft Office – Офисное программное обеспечение (текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций, почтовый клиент)

MS Project.

## 8.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы

Базы данных (профессиональные базы данных)

–База данных IT специалиста– Режим доступа: <http://info-comp.ru/>

Информационно-справочные системы

–Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» –<http://www.consultant.ru/>

–1С: Библиотека – АНО ВО СКСИ

Поисковые системы

–<https://www.yandex.ru/>

–<https://www.rambler.ru/>

–<https://google.com/>

– Корпорация Майкрософт в сфере образования [Электронный ресурс]– Режим доступа: <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/default.aspx>

– Научная электронная библиотека «Киберленинка» – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

– Национальный открытый университет Интуит– Режим доступа: <http://www.intuit.ru/>

– Электронная библиотечная система «IPRbooks»– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

– Электронная библиотечная система "ЮРАЙТ" – Режим доступа: <http://www.urait.ru/>

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации дисциплины необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

– для проведения лекций, уроков – аудитория, оборудованная учебной мебелью и средствами обучения: проектором, ПК, экраном, доской;

– для проведения всех видов лабораторных и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки – компьютерный класс с лицензионным программным обеспечением.

– для проведения промежуточной аттестации – компьютерный класс с лицензионным программным обеспечением.

– для самостоятельной работы – помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Организация обеспечивает печатными и/или электронными образовательными ресурсами в формах адаптированных к ограничениям их здоровья.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,



– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 08.02.14 Эксплуатация и управление многоквартирным домом.